



UNI EN ISO 9001

ACERBI Industrial Vehicles S.r.l.

Politica Aziendale della QUALITA'

La presente politica della qualità descrive i principi che la Acerbi Industrial Vehicles S.r.l ha stabilito per soddisfare le esigenze dei clienti e di tutte le parti interessate

MISSIONE AZIENDALE

- > offrire prodotti rispondenti alle esigenze qualitative dei nostri clienti;
- > dedicare le nostre capacità e risorse alla qualità, alla soddisfazione del Cliente ed al miglioramento e aggiornamento continuo delle tecniche e delle metodologie di produzione e di gestione aziendale;
- > sviluppare una realtà produttiva affidabile;

VALORI AZIENDALI

- rispettiamo il cliente;
- crediamo nella validità qualitativa dei prodotti che offriamo;
- garantiamo un prodotto che per funzionalità ed affidabilità soddisfi del tutto i requisiti contrattuali e le esigenze d'uso del Cliente;
- promuoviamo azioni preventive per il miglioramento del prodotto e dei processi e la riduzione delle difettosità;
- crediamo nel rapporto di collaborazione con i nostri fornitori che rappresentano, a tutti gli effetti, un partner della nostra azienda;
 - crediamo e rispettiamo la professionalità delle persone che operano nella nostra azienda;
 - crediamo nel confronto tra tutti coloro che operano nella nostra struttura;
- rispettiamo tutti gli operatori che operano nel nostro settore e promuoviamo canali di comunicazione trasparenti con i nostri concorrenti;
- crediamo che le persone con cui lavoriamo siano importanti e meritino sempre il nostro rispetto;
 - ognuno di noi è responsabile delle proprie azioni e decisioni;
 - tutti noi lavoriamo secondo principi di etica e integrità.
 - il lavoro di gruppo è fondamentale per il nostro successo;

Castelnuovo Scivia, 28.01.15

La Direzione