



Dichiarazione di politica per la qualità

Ottobre 2019 – Rev. N° 8
(Unità Produttiva e Unità Locali)

Menci & C. è una consolidata azienda italiana all'avanguardia nella progettazione - sviluppo e fabbricazione di veicoli industriali in lega di alluminio e in acciaio (rimorchi, semirimorchi, casse, cisterne per trasporto mangime, ...) destinati al mercato nazionale e internazionale.

La Società basa le proprie strategie sulla capacità di fornire al mercato prodotti rispondenti alle aspettative del Cliente assicurando il rispetto dei requisiti cogenti applicabili.

Coerentemente con i risultati dell'analisi del contesto in cui la Società opera e in relazione ai propri indirizzi strategici e di business è politica della stessa:

- Valorizzare, in una logica di sviluppo sostenibile, tutto quanto concorre alla soddisfazione del Cliente e di tutte le altre Parti Interessate.
- Rispondere alle esigenze e alle aspettative del mercato perseguendo la *soddisfazione del Cliente* dando fiducia circa la qualità desiderata (requisiti cogenti inclusi), la puntuale consegna e la necessaria assistenza post - vendita.
- Ottenere il livello di qualità stabilito, ottimizzando le proprie prestazioni al fine di rendere disponibile il prodotto/servizio richiesto a prezzi competitivi.
- Conformarsi in tutte le singole attività alle regole e agli standard di riferimento e agli obblighi di conformità applicabili.
- Rispondere alle esigenze di rispetto ambientale inerenti le proprie attività, prodotti e servizi.

L'Alta Direzione, a sostegno della politica espressa, ha voluto l'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della Norma ISO 9001 e a quelli cogenti applicabili sia al sistema che ai prodotti - servizi richiesti. Conseguentemente ne ha disposto il mantenimento impegnandosi, direttamente e attraverso la partecipazione di tutto il personale, a migliorarne con continuità l'efficacia.

L'Alta Direzione, al fine di assicurare i risultati attesi ha inoltre stabilito i seguenti obiettivi/azioni:

1. Identificare, comprendere e comunicare alle risorse aziendali, cointeresate per competenza e ruolo, le esigenze/aspettative dei Clienti e di tutte le altre Parti Interessate.
2. Mettere a disposizione le necessarie risorse umane, finanziarie e tecnologiche.
3. Monitorare e misurare le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità e dei suoi processi.
4. Consolidare e migliorare il rapporto di collaborazione / integrazione con Clienti, Fornitori.
5. Mantenere al proprio interno un impegno collettivo per la qualità attraverso la formazione, l'informazione, la comunicazione, il coinvolgimento e il contributo di tutto il personale.
6. Migliorare con continuità le prestazioni aziendali tenendo conto delle esigenze ed aspettative di tutte le Parti Interessate.

Il Presidente

Marco Menci